



ESTADO DE SANTA CATARINA
CÂMARA MUNICIPAL DE LAGES

REQUERIMENTO Nº 0033/2021

EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA DO MUNICÍPIO DE LAGES

A VEREADORA **KATSUMI YAMAGUCHI**, CONSIDERANDO A REAL NECESSIDADE DO QUE VEM ALEGAR, REQUER:

À SRA. MARIA LUCELIA STEFFENS - SUPERINTENDENTE DA FLEX CONTACT CENTER DE LAGES/SC

Sobre as medidas adotadas pela empresa Flex Contact Center na pandemia.

A pandemia do COVID-19 forçou empresas de todo o mundo a adotar modelos diferentes para continuar operando durante as medidas de isolamento social, sendo extremamente necessárias para frear o avanço da doença.

É notório que a concentração de pessoas nos serviços de telemarketing causam apreensão e insegurança, haja vista que o trabalho presencial gera alto risco de contágio.

Visando comprovar a inexistência de irregularidades que afrontem a saúde e a segurança dos trabalhadores, bem como de toda a população, se faz relevante sanar as seguintes dúvidas:

1. Qual a carga horária adotada pela empresa e quantos turnos existem?
2. Qual a quantidade total de funcionários?
3. Quantos funcionários possui cada sala de operações?
4. Existe algum protocolo adotado para a pandemia? Se sim, qual?
5. Quantos funcionários positivaram para COVID-19?
6. Quais EPI's de enfrentamento ao COVID-19 são fornecidos para os funcionários?
7. Quais medidas são tomadas se um funcionário estiver com sintomas suspeitos do COVID-19?
9. Qual o protocolo utilizado diante de um caso confirmado de COVID-19?

Sala das Sessões, 15 de março de 2021.

Katsumi Yamaguchi
Vereadora